



Suomi.fi-viestien tukiklinikka:

Organisaatioiden asiakaspalvelun
tarjoama tuki Suomi.fi-viestien
käyttöön – Case Verohallinto

6.6.2025

i= Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2025

7.2.	Suomi.fi-viestien perusteet organisaatioille
21.2.	Elämäntilanteiden vaikutukset – hyvinvointialueen näkökulma Suomi.fi-viestien hyödyntämiseen
7.3.	Suomi.fi-viestien toiminnallisuudet
21.3.	Organisaation sisäisen tuen järjestäminen
4.4.	Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu
11.4.	Turvallisuus Suomi.fi-viesteissä
25.4.	Suomi.fi-viestien käyttöönotto julkishallinnon organisaatiossa
9.5.	Kokemuksia hallinnollisesta käyttöönotosta
23.5.	Mitä organisaation lähettämät sähköiset viestit voivat sisältää?
6.6.	Organisaatioiden asiakaspalvelun tarjoama tuki Suomi.fi-viestien käyttöön Case Verohallinto – esittelijänä Anna-Maija Lahti
13.6.	Koonti kevään teemoista ja ajankohtaisista asioista

Tukiklinikat järjestetään Teamsissa **perjantaisin klo 8.30–9.00.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen hetkeksi linjoille, joten keskustelua voi jatkaa rauhassa.

Esitystä ei tallenneta. Materiaalin saa esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:
<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Suomi.fi-viestien käytössä siirrytään REST-rajapintaan

Suomi.fi-viestejä käytetään tulevaisuudessa palvelun uusimmalla ja laajimmalla rajapinnalla, **REST-rajapinnalla**.

REST-rajapinnan lisäksi organisaatiot voivat käyttää **POST-rajapintaa** henkilöiden ja yrityksien täyttämien lomakkeiden välittämiseen Suomi.fi-viesteille.

Suomi.fi-viestien muiden rajapintojen käyttämisestä ollaan luopumassa vaiheittain; näihin rajapintoihin kuuluvat **WS-**, **SFTP-** ja **SMTP-rajapinta**.

Alkaen	Muutos
1.1.2025	Uusia liityntöjä ei enää tehdä vanhoihin rajapintoihin
1.1.2026	Vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja
1.1.2027	Vanhat rajapinnat suljetaan pysyvästi

[Lue lisää rajapinnoista](#) →

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#) →



Organisaatioiden asiakaspalvelun tarjoama tuki Suomi.fi-viestien käyttöön – Case Verohallinto

i= Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2025

7.2.	Suomi.fi-viestien perusteet organisaatioille
21.2.	Elämäntilanteiden vaikutukset – hyvinvointialueen näkökulma Suomi.fi-viestien hyödyntämiseen
7.3.	Suomi.fi-viestien toiminnallisuudet
21.3.	Organisaation sisäisen tuen järjestäminen
4.4.	Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu
11.4.	Turvallisuus Suomi.fi-viesteissä
25.4.	Suomi.fi-viestien käyttöönotto
9.5.	Kokemuksia hallinnollisesta käyttöönotosta
23.5.	Mitä organisaation lähettämät viestit voivat sisältää?
6.6.	Organisaatioiden asiakaspalvelun tarjoama tuki Suomi.fi-viestien käyttöön
13.6.	Koonti kevään teemoista ja ajankohtaisista asioista

Tukiklinikat järjestetään Teamsissa **perjantaisin klo 8.30–9.00.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00.
Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen hetkeksi linjoille, joten keskustelua voi jatkaa rauhassa.

Esitystä ei tallenneta. Materiaalin saa esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:
<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

☐ Jäikö joku tukiklinikka väliin? Tule kertaamaan elokuussa!

Suuren suosion vuoksi Digi- ja väestötietovirasto järjestää elokuun lopussa kertausviikon niistä tukiklinikoista, joissa käsiteltiin Suomi.fi-viestien käyttöä ja käyttöönottoa.

Tukiklinikat ovat vk 35 aikana jokaisena arki- aamuna klo 8.30-9.00 Teamsissa:

- ma 25.8.25: Suomi.fi-viestien perusesittely
- ti 26.8.25: Viestien toiminnallisuudet
- ke 27.8.25: Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu (TKJ-palvelu)
- to 28.8.25: Suomi.fi-viestien käyttöönotto julkishallinnon organisaatiossa
- pe 29.8.25: Sähköisten viestien sisältö

[Ilmoittaudu mukaan Suomi.fi-viestien tukiklinikoiden kertausviikolle](#)

i= Tukiklinikat jatkuvat syyskuussa 2025 !

Kerro meille millaisia kysymyksiä juuri teidän organisaatiossanne tai työyhteisössänne on pohdittu Suomi.fi-viestien hyödyntämiseen liittyen.

Kokoamme lähettämänne kysymykset yhteen ja käymme niitä läpi Suomi.fi-viestien tukiklinikoilla syksyn 2025 aikana.

Jätä vastauksesi lomakkeella: <https://response.questback.com/dvv/viestienkysymykset>

Haluamme kehittää viestintäämme ja toivomme, että kerrotte meille mitä kautta saitte tiedon Suomi.fi-viestien tukiklinikoista:

https://response.questback.com/isa/qbv.dll/bylink?p=V5rd63PVz8YvI5U4TjFdI5IG-QYSY9ZIAb3fM4usF_Ka7ST83CaVhQoqv-zc_hbK0

